

Política de Reembolso e Devoluções

Compromisso com a Qualidade Na ANANDAMIDA SAÚDE, nos orgulhamos de oferecer um curso de Prescrição de Cannabis Medicinal da mais alta qualidade. Entendemos, no entanto, que as circunstâncias podem mudar e estamos comprometidos em fornecer uma política justa de reembolso e devoluções.

1. Cancelamento pelo Organizador:

- **Caso o curso não atinja o número mínimo de participantes, a instituição se reserva o direito de cancelar o curso. Nesse caso, todos os valores pagos pelos alunos serão reembolsados integralmente.**

2. Cancelamento pelo Aluno:

- **Até 7 dias antes do início do curso: O aluno pode cancelar sua inscrição e receber um reembolso total.**
- **Menos de 7 dias antes do início do curso: Será cobrada uma taxa administrativa de 20% do valor total do curso. O restante será reembolsado.**
- **Após o início do curso: Não haverá reembolso, exceto em casos excepcionais, que serão analisados individualmente.**

3. Direito de Arrependimento:

- **De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o aluno tem o direito de cancelar a inscrição em até 7 dias após a contratação do serviço, com reembolso integral.**

4. Procedimento de Reembolso:

- **Para solicitar um reembolso, o aluno deve enviar um e-mail para contato@anandameet.com com o comprovante de pagamento e os motivos do cancelamento.**
- **O reembolso será processado em até 10 dias úteis após a confirmação do cancelamento.**

5. Casos Especiais:

- **Em situações de força maior, como problemas de saúde comprovados, a instituição poderá analisar a possibilidade de reembolso parcial ou total, mesmo após o início do curso.**